



ÖBB-Personenverkehr AG

Informationsblatt zum Lehrberuf Bahnreise- und Mobilitätsservice

Bei wem wirst du ausgebildet?

ÖBB-Personenverkehr AG

Deine Berufswelt:

Du arbeitest am Ticketschalter, im ÖBB Kund:innenservice oder am Zug. Ticketverkauf, Erteilung von Auskünften, Reisebegleitung am Zug sowie kund:innenorientiertes Reagieren bei Problemen zählen zu deinen Hauptaufgaben. Mit Charme und persönlichem Einsatz machst du die Reise unserer Kund:innen zu einem Erlebnis.

Deine zukünftigen Aufgaben:

- Du berätst und informierst unsere Kund:innen über unsere Dienstleistungen und die unserer Partner:innen, manchmal auch in einer Fremdsprache.
- Du planst und erstellst die optimale Verkehrs- oder Reiseroute und verkaufst die passenden Tickets.
- Du reagierst bei Problemen flexibel und findest im Gespräch mit Kund:innen die richtigen Worte.
- Du betreust unsere Kund:innen auch während der Zugfahrt und sorgst für das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bahngäst:innen.
- Du kontrollierst Fahrkarten, gibst Fahrplan- und Preisauskünfte und bist für die Qualitätssicherung am Zug verantwortlich.
- Während deiner Lehrzeit lernst du verschiedene Fachbereiche und deren Aufgaben durch deine aktive Mitarbeit kennen.

Was du ganz besonders dafür brauchst:

- Du hast die 9-jährige Schulpflicht erfüllt.
- Du hast gute Schulnoten.
- Der direkte Austausch mit Kund:innen macht dir Spaß und ihre Bedürfnisse zu erkennen, geht dir leicht von der Hand.
- Du bist ein Organisationstalent und innovative Lösungsansätze gehören zu deinen Stärken.
- Du kannst gut mit Menschen umgehen und lässt dich in Konfliktsituationen nicht aus der Ruhe bringen.
- Du hast gute Englischkenntnisse und möglicherweise Vorkenntnisse in einer anderen Fremdsprache.
- Du interessierst dich für die Welt und kennst dich in Geographie gut aus.
- Als „Digital Native“ fühlst du dich in der digitalen Welt zuhause.

- Du bringst die körperlichen Voraussetzungen mit (z.B. Sehtest – wir kümmern uns um einen Termin für dich)
- Dein gepflegtes Erscheinungsbild und selbstsicheres Auftreten runden dein Profil ab.

Wo wirst du ausgebildet?

Du besuchst die Berufsschule und deine praktische Ausbildung findet an wechselnden Ausbildungsstellen statt.

Pro Region gibt es folgende Hauptstandorte:

- Wien
- Linz
- Salzburg
- Innsbruck
- Graz
- Villach
- Bregenz



In 5 Schritten zum Lehrplatz:

1. Bewerbungsunterlagen hochladen
2. Berufsspezifischer Eignungstest
3. Persönliches Vorstellungsgespräch bei gutem Testergebnis
4. Absolvierung einer berufsmedizinischen Testung (wir kümmern uns um einen Termin für dich)
5. Unterzeichnung Lehrvertrag

Die Bewerbungsfrist

Die Bewerbungsfrist endet mit **28.02.2023**.

Für Bewerbungen und Fragen zur Berufsausbildung wende dich an 05 1778 97 65 003

Das Lehrlingseinkommen:

Das Lehrlingseinkommen für den Lehrberuf Bahnreise- und Mobilitätsservice beträgt 700 EUR brutto pro Monat im ersten Lehrjahr.